

<input type="checkbox"/>	ศูนย์ฯ ประจำจังหวัด
<input type="checkbox"/>	ศูนย์ฯ สำนักงานที่ดินและส่วนที่ดิน
<input type="checkbox"/>	ศูนย์ฯ ที่ดิน
<input type="checkbox"/>	ศูนย์ฯ กฎหมายภายใน
<input type="checkbox"/>	ศูนย์ฯ วิชาการและวิชาชีพ
<input type="checkbox"/>	ศูนย์ฯ บริการด้านมนุษย์

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๑๔๘๔๔



สำเนา

วันที่ออก

๒๕๖๔

วันที่หมด

๒๕๖๕

ศูนย์ฯ ประจำจังหวัด	จังหวัด
เขตที่อยู่	๐๙๑๒๓
วันที่ออก	๒๕๖๔
วันที่หมด	๒๕๖๕
เอกสาร	๑

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ศูนย์ฯ ประจำจังหวัด

จังหวัด

วันที่ออก

วันที่หมด

๗๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ฯ สำนักงาน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ฯ สำนักงาน
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ฯ สำนักงานกระทรวงมหาดไทย

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ฯ สำนักงาน เพื่อประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ สำนักงานกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ฯ สำนักงานจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ฯ สำนักงานอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.น.๑๐๑ ปณฟ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ฯ สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ฯ สำนักงานอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ฯ สำนักงานกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ฯ สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาชนสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานธุรกิจสหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ฯ สำนักงานให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วไป
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ฯ สำนักงาน หรือเว็บไซต์ศูนย์ฯ สำนักงานจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

/๒. ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิน สมาชิกสภาพัองถิน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



[\(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม\)](https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing)



[ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI moi ในระบบปฏิบัติการ IOS](https://apps.apple.com/th/app/moi- moi/id1190816032?l=th)



[ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI moi ในระบบปฏิบัติการ Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi.moi)



<https://damrongdham.moi.go.th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน