



บันทึกข้อความ

สำนักปลัด
เลขที่ 3177
วันที่ - 6 ก.ค. 2565
เวลา

ส่วนราชการ ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนา กองการเจ้าหน้าที่ อบจ.พิษณุโลก โทร.0-55๙๘-๗๗๑๘ ต่อ ๔๓๐

พล ๕๑๐๒๙/๑๓๐๔

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

รองนายก อบจ.พล., ปลัด อบจ.พล., รองปลัด อบจ.พล. และหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

ตามที่ กองการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การโดยให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขอความร่วมมือทุกส่วนราชการดำเนินการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ นั้น

กองการเจ้าหน้าที่ได้รวบรวมแบบสอบถามฯ จากบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก และจัดส่งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณสรุปผลการประเมินดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ว่าที่ ร.ต.

(อิงวิมล บุษผะศิริ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ส.ท.ท.ท.
- ๖ ก.ค. ๒๕๖๕
E ๖ ก.ค. ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินตามแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

๑. ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ตามประเด็นหัวข้อคำถามในแต่ละด้านสรุปได้ ดังนี้

๑.๑ บรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน จาก ๑๒ หัวข้อ ตามแบบสอบถามพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	{	มากถึงมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๐๔
		ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๔๘
		น้อยถึงน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๘

๑.๒ การสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน จาก ๙ หัวข้อ ตามแบบสอบถาม พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	{	มากถึงมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๘๓
		ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๖๘
		น้อยถึงน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๙

๑.๓ นโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน จาก ๗ หัวข้อ ตามแบบสอบถาม พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	{	มากถึงมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๒๘
		ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๔๗
		น้อยถึงน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑.๒๕

๑.๔ ภาพรวมของหน่วยงาน จาก ๒ หัวข้อตามแบบสอบถาม พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ดังนี้

ระดับ	{	มากถึงมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๔๙
		ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๗.๘๖
		น้อยถึงน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖๕

๒. ผลจากการวิเคราะห์ สรุปผลการประเมินในครั้งนี้ ทำให้รับทราบได้ว่าความพึงพอใจหรือข้อคิดเห็นของบุคลากรทุกตำแหน่งที่มีต่อองค์กรและการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก รวมทั้งดำเนินงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งสามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรในด้านระบบการบริหารงานบุคคล การเรียนรู้ สร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ต่อไป ซึ่งในภาพรวม พบว่า **มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๑

๓. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น ตามหัวข้อดังนี้

๓.๑ ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพ

ในการทำงาน

๑. พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ สำหรับปฏิบัติงานจัดอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ ให้ตรงกับตำแหน่งลักษณะงาน

๒. ผลักดันการทำงานในพื้นที่ให้มากกว่าทำงานอยู่ในสำนักงาน ตลอดจนบูรณาการทำงาน ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ให้มากขึ้น

๓. พัฒนาคณะและพัฒนางานให้ไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ มีความสามัคคี

ในการทำงาน
๔. กำหนดวิสัยทัศน์การทำงานที่ดีและเหมาะสม เพราะจะทำให้องค์กรมีทิศทาง เป้าหมาย สำเร็จตามแผนที่วางไว้

๕. พัฒนาด้านการศึกษา ให้มีศักยภาพและพัฒนาได้อย่างก้าวไกลยิ่งขึ้น

๖. สร้างองค์ความรู้และความเข้าใจให้ตรงกันในการปฏิบัติงานและสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

๓.๒ ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพ

ในการทำงาน

๑. สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจสร้างสรรค์ ผลงาน

๒. การประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาเงินเดือน/ค่าตอบแทน เป็นไปด้วยความยุติธรรม

๓. สร้างทัศนคติในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อให้มีวินัยและรับผิดชอบ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๔. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้ก้าวหน้าทันสมัยมากยิ่งขึ้น

๕. จัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๖. จัดงานเลี้ยงกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกัน ในโอกาสพิเศษต่างๆ เช่นงานวันเกิด การโอน

การย้าย การเลื่อนตำแหน่งต่างๆ เป็นต้น

ให้เพียงพอ
๗. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานและมีสิทธิภาพ

๘. ควรจัดให้มีที่นั่งรับรองสำหรับประชาชน ที่มาติดต่อขอรับบริการ

๙. ควรจัดให้กิจกรรมออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

๑๐. ควรจัดให้มีโรงอาหารที่ถูกลักษณะ

๓.๓ ความคิดเห็นอื่นๆ

๑. พัฒนาบุคลากร ในด้านการให้บริการกับบุคคลภายนอก ภายใน ด้วยความเสมอภาค เป็นที่พึงให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริง สามารถบูรณาการ การทำงานร่วมกับทุกหน่วยงานได้อย่างลงตัว และเกิดประโยชน์สูงสุด

๒. ก่อสร้างหลังคาคลุมอาคารลานจอดรถ เนื่องจากอากาศที่ร้อนจัดอาจทำให้ประสิทธิภาพ การทำงานของรถยนต์ลดน้อยลง

สรุปแบบสอบถาม

ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ					รวม %
		5	4	3	2	1	
1	ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	39.80	48.20	11.30	0.70	0.00	100.00
2	ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	31.40	54.90	12.80	0.70	0.20	100.00
3	ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น ที่จะพัฒนาตนเอง	38.90	47.10	12.80	0.70	0.50	100.00
4	ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	36.90	50.00	12.40	0.50	0.20	100.00
5	ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	38.90	46.20	13.90	1.00	0.00	100.00
6	ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	36.90	46.50	14.20	1.90	0.50	100.00
7	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	36.90	47.10	13.90	1.60	0.50	100.00
8	ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	31.90	49.60	15.70	2.20	0.60	100.00
9	ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	40.00	42.30	16.10	0.70	0.90	100.00
	ค่าเฉลี่ย	36.84	47.99	13.68	1.11	0.38	100.00

ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด

สรุปแบบสอบถาม

ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ					รวม %
		5	4	3	2	1	
1	ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	37.90	47.40	14.20	0.50	0.00	100.00
2	ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนามูลฐานของหน่วยงาน	36.40	47.80	15.40	0.40	0.00	100.00
3	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	44.90	41.10	12.20	1.30	0.50	100.00
4	ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	42.90	43.20	12.80	0.70	0.40	100.00
5	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โอน/ย้าย บุคลากร	33.60	49.50	15.50	1.00	0.40	100.00
6	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	36.40	46.80	14.80	1.50	0.50	100.00
7	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาการไปช่วยปฏิบัติราชการ	35.00	47.10	16.40	0.80	0.70	100.00
	ค่าเฉลี่ย	38.16	46.12	14.47	0.89	0.36	100.00

ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด

สรุปแบบสอบถาม

ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ					รวม %
		5	4	3	2	1	
1	ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	47.60	42.30	8.20	1.50	0.40	100.00
2	ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก	51.30	40.50	7.50	0.40	0.30	100.00
	ค่าเฉลี่ย	49.45	41.04	7.86	0.95	0.70	100.00

ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

